

Политика конфиденциальности «Достойная старость»

Г. Москва

«11» августа 2023 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Благотворительный фонд помощи пожилым людям «Достойная старость» (далее – Фонд) может получить о Пользователе в процессе использования им веб-сайтов Фонда, расположенных на доменном имени bf-ds.ru (далее – Сайт), а также при использовании связанного с Сайтом программного обеспечения.

1. Определение терминов

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
 - 1.1.1. Администрация Сайта (далее – Администрация Сайта) – уполномоченные сотрудники по управлению сайтом, действующие от имени Благотворительного фонда помощи пожилым людям «Достойная старость», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных и иными условиями, определенными Фондом, как описано ниже.
 - 1.1.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
 - 1.1.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
 - 1.1.4. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным, получившим доступ к персональным данным, лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
 - 1.1.5. Пользователь Сайта (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.
 - 1.1.6. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
 - 1.1.7. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

- 2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту и связанным с ним сервисам. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователям Сайта.

3. Предмет политики конфиденциальности

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Фонда и Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при регистрации на Сайте или при использовании связанных с ним сервисов.
- 3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем следующими путями:
 - Заполнения анкеты-формы регистрации пользователя;
 - Заполнения анкеты волонтера;
 - Заполнения форм для осуществления пожертвования;
 - Заполнения формы подписки на новости;
 - Заполнения формы обратной связи;
 - Заполнения иных анкет и анкет-форм регистрации, расположенных на Сайте и содержат:
 - 3.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;
 - 3.2.2. Контактный телефон Пользователя;
 - 3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);
 - 3.2.4. Дату рождения;
 - 3.2.5. Город и регион проживания.
- 3.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлены статистические скрипты системы:
 - IP адрес;
 - информация из cookies;
 - информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы) и операционной системе;
 - время доступа;
 - адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; - рефер (адрес предыдущей страницы).
 - 3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим запоминания состояния пользователя (например, авторизации).
 - 3.3.2. Сайт может осуществлять сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется в обезличенной форме с целью выявления и решения технических проблем.

- 3.4. Сайт и Фонд не осуществляют сбор и/или обработку каких-либо иных сведений, кроме указанных выше в настоящей Политике конфиденциальности, без получения на это прямого согласия субъектов соответствующих данных.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:
- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для предоставления релевантных Пользователю данных.
 - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
 - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
 - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
 - 4.1.5. Подтверждения полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - 4.1.6. Создания учетной записи для совершения действий на Сайте, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
 - 4.1.7. Регистрации Пользователя в качестве волонтера Фонда.
 - 4.1.8. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии его подписок и прочей информации.
 - 4.1.9. Обработки и получения платежей.
 - 4.1.10. Предоставления Пользователю клиентской поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
 - 4.1.11. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений данных и специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.
 - 4.1.12. Улучшения качества веб-сайта путем анализа действия Пользователя на Сайте.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока (но не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных), любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения Фондом обязательств в рамках взаимодействия с Пользователем, оформленным на Сайте.
- 5.3. Пользователь соглашается с тем, что Фонд размещает на Сайте информацию о суммах пожертвований, полученных Фондом, с указанием фамилии, имени,

отчества либо наименования организации Пользователя. Размещаемые на сайте данные Пользователя – физического лица не должны давать возможность для однозначной идентификации персональных данных третьими лицами. Пользователь вправе отказываться от указания каких-либо из указанных выше данных на Сайте.

- 5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 5.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 5.8. Согласие на обработку персональных данных действует до тех пор, пока Пользователь не отзовет его в письменном виде.
- 5.9. Фонд осуществляет обработку персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

- 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация Сайта обязана:

- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п.4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, публикацию, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, а также уточнить или уничтожить соответствующие персональные данные, в случае

выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

- 6.2.5. Предоставлять Пользователю по запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.2 настоящей Политики Конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
- 7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта.
- 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешения споров

- 8.1. До обращения в суд иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениями между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать: Тел: +7 (909) 912-32-89
Адрес: 127055, город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Тверской, пер Угловой, дом 2, помещение 1/1
E-mail: info@bf-ds.ru
- 9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://bf-ds.ru/doc/politika-konfidiczialnosti-dostojnaya-starost.pdf>